

Informativa agli utenti che compilano il form “Contatti”

La presente informativa viene resa, ai sensi dell’art. 13 GDPR 2016/679 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”, a coloro che contattano la Società attraverso l’apposito modulo di richiesta presente sul sito.

Identità del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è TURBODEN S.p.A., in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede in via Cernaia 10 – 25124 Brescia. Il Titolare può essere contattato all’indirizzo sopra riportato.

Dati di contatto del DPO (Responsabile della Protezione dei Dati)

Il DPO può essere raggiunto nella sede del Titolare del trattamento, oppure contattato a mezzo e-mail all’indirizzo DPO@turboden.it

Tipo di dati trattati

I dati acquisiti e trattati sono: nome, cognome, email, Paese, e telefono (eventuale), nonché ulteriori dati personali contenuti nel vostro messaggio.

Fonte dei dati

I dati vengono forniti direttamente dall’interessato, attraverso la compilazione dell’apposito form presente sul sito internet del Titolare del trattamento.

Finalità del trattamento

I dati sono trattati al fine di evadere e dare riscontro alle richieste di varia natura formulate dall’interessato (es. richiesta di preventivi o di invio di materiale informativo, segnalazioni e comunicazioni di vario tipo).

Basi giuridiche del trattamento

La base giuridica è l’esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali formulate su richiesta dell’interessato mediante invio.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di fornirli

Il conferimento dei dati è sempre facoltativo. I dati contrassegnati da (*) risultano necessari per poter prendere in carico le richieste inviate e dare riscontro all’interessato. Pertanto, il loro mancato conferimento renderà impossibile l’invio della richiesta attraverso il form.

Il numero di telefono può essere conferito, a discrezione dell’interessato, come indirizzo di contatto alternativo all’email.

Periodo di conservazione dei dati

Il Titolare del trattamento conserva i dati personali per il tempo necessario al perseguimento delle finalità indicate. Nella fattispecie, i dati ritenuti di interesse saranno conservati nei propri archivi per 5 anni. I dati forniti potranno essere inoltre conservati fino a prescrizione di legge in caso di stipula di un contratto.

Destinatari dei dati

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

I dati potranno essere trattati dai dipendenti e dai collaboratori del Titolare, sulla base dei ruoli e delle mansioni espletate e per il perseguimento delle finalità sopra indicate. Tali soggetti sono stati autorizzati al trattamento e hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

Possono inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che debbano fornire beni o eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi, i quali sono stati designati Responsabili di trattamento.

Infine, possono essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

Trasferimento dei dati

In nessun caso il Titolare del trattamento trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 2016/679.

Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal GDPR 2016/679, in particolare:

- **il diritto di accesso** (art. 15): richiedere la conferma del trattamento dei vostri dati ed eventualmente una copia dei dati personali in nostro possesso e di verificare la legittimità del trattamento.
- **il diritto di rettifica** (art.16): richiedere la rettifica dei vostri dati personali in nostro possesso. Ciò vi consente di far rettificare i vostri dati incompleti o imprecisi in nostro possesso, anche se potrebbe essere necessario verificare l'esattezza dei nuovi dati da voi forniti.
- **il diritto alla cancellazione** (art. 17): richiedere di cancellare o rimuovere i vostri dati personali qualora non vi siano validi motivi per continuare a trattarli o in seguito all'esercizio del diritto di opposizione (vedi sotto), in caso di trattamento illecito dei vostri dati o quando siamo tenuti a cancellare i vostri dati personali per rispettare norme di legge vigenti. Si noti, tuttavia, che potremmo non essere sempre in grado di soddisfare la vostra richiesta di cancellazione per specifici obblighi di legge che vi saranno comunicati, se del caso, al momento della vostra richiesta.
- **il diritto alla limitazione del trattamento** (art.18): richiedere la sospensione del trattamento dei vostri dati personali nelle seguenti ipotesi:
 - (a) verifica sull'esattezza dei dati;
 - (b) in caso di uso illecito dei dati ma non volete che li cancelliamo;
 - (c) nel caso in cui facciate richiesta di conservazione dei dati (che non abbiamo necessità di conservare) al fine di stabilire, esercitare o difendere le rivendicazioni legali; oppure
 - (d) se vi siete opposti al nostro uso dei vostri dati ma dobbiamo verificare se sussistono motivi legittimi prevalenti per utilizzarli.
- **il diritto alla portabilità** (art.20): richiesta di trasferire i vostri dati in formato intellegibile ad un altro soggetto da voi indicato.
- **il diritto di opposizione** al trattamento dei propri dati personali (art. 21).
- **il diritto di opposizione a processi decisionali automatizzati** (art. 22).

Il Titolare ricorda in particolare che ogni interessato può esercitare il diritto di opposizione nelle forme e nei modi previsti dall'art. 21 GDPR.

L'interessato può esercitare i propri diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo email, specificando l'oggetto della richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

Proposizione di reclamo

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non effettua sui dati personali trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati.