

Informativa alle persone di contatto che operano presso i clienti persone giuridiche

La gestione del rapporto contrattuale con i clienti persone giuridiche comporta necessariamente il trattamento dei dati personali (identificativi, recapiti telefonici, email) relativi alle persone con le quali si entra in contatto. La presente informativa viene pertanto resa, ai sensi dell'art. 13 GDPR 679/16 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”, alle persone fisiche che operano presso i clienti. Stante la difficoltà a farla pervenire direttamente ai soggetti interessati, l'informativa è messa a loro disposizione sul sito internet del Titolare del trattamento, con richiesta di notificarla agli interessati.

Identità del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è TURBODEN S.p.A., in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede in via Cernaia 10 – 25124 Brescia. Il Titolare può essere contattato all'indirizzo sopra riportato.

Dati di contatto del DPO (Responsabile della Protezione dei Dati)

Il DPO può essere raggiunto nella sede del Titolare del trattamento, oppure contattato a mezzo e-mail all'indirizzo DPO@turboden.it

Fonte dei dati

I dati personali trattati sono quelli forniti dall'interessato in occasione di:

- visite o telefonate;
- contatti diretti;
- Ricezione/proposizione di offerte;
- trasmissioni e transazioni successive all'ordine.

Finalità del trattamento

I dati personali delle persone fisiche di contatto sono trattati per:

1. inoltrare comunicazioni di vario genere e con diversi mezzi di comunicazione (telefono, telefono cellulare, sms, app di messaggistica, email, fax, posta cartacea);
2. formulare richieste o evadere richieste e proposte pervenute;
3. scambiare informazioni finalizzate all'esecuzione del rapporto contrattuale, ivi comprese le attività pre e post contrattuali.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica è costituita dalla necessità di dare seguito alle obbligazioni precontrattuali, contrattuali e post contrattuali.

Trasferimento dei dati

In nessun caso il Titolare del trattamento trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 2016/679.

Conservazione dei dati

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. Nella fattispecie, i dati delle persone di contatto vengono aggiornati in caso di cambio mansione o cessazione del

rapporto e conservati assieme all'eventuale corrispondenza attinente il rapporto contrattuale fino alla prescrizione amministrativa e, per periodi più lunghi, in caso di contenziosi.

Destinatari dei dati

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

I dati potranno essere trattati dai dipendenti, sulla base dei ruoli e delle mansioni espletate, e da collaboratori del Titolare per il perseguimento delle finalità sopra indicate.

Tali soggetti sono stati autorizzati al trattamento e hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

Possono inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di evasione delle vostre richieste debbano fornire beni o eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi, i quali sono stati designati Responsabili di trattamento.

Infine, possono essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal GDPR 2016/679, in particolare:

- il *diritto di accesso* (art. 15): richiedere la conferma del trattamento dei vostri dati ed eventualmente una copia dei dati personali in nostro possesso e di verificare la legittimità del trattamento.
- il *diritto di rettifica* (art.16): richiedere la rettifica dei vostri dati personali in nostro possesso. Ciò vi consente di far rettificare i vostri dati incompleti o imprecisi in nostro possesso, anche se potrebbe essere necessario verificare l'esattezza dei nuovi dati da voi forniti.
- il *diritto alla cancellazione* (art. 17): richiedere di cancellare o rimuovere i vostri dati personali qualora non vi siano validi motivi per continuare a trattarli o in seguito all'esercizio del diritto di opposizione (vedi sotto), in caso di trattamento illecito dei vostri dati o quando siamo tenuti a cancellare i vostri dati personali per rispettare norme di legge vigenti. Si noti, tuttavia, che potremmo non essere sempre in grado di soddisfare la vostra richiesta di cancellazione per specifici obblighi di legge che vi saranno comunicati, se del caso, al momento della vostra richiesta.
- il *diritto alla limitazione del trattamento* (art.18): richiedere la sospensione del trattamento dei vostri dati personali nelle seguenti ipotesi:
 - (a) verifica sull'esattezza dei dati;
 - (b) in caso di uso illecito dei dati ma non volete che li cancelliamo;
 - (c) nel caso in cui facciate richiesta di conservazione dei dati (che non abbiamo necessità di conservare) al fine di stabilire, esercitare o difendere le rivendicazioni legali; oppure
 - (d) se vi siete opposti al nostro uso dei vostri dati ma dobbiamo verificare se sussistono motivi legittimi prevalenti per utilizzarli.
- il *diritto alla portabilità* (art.20): richiesta di trasferire i vostri dati in formato intellegibile ad un altro soggetto da voi indicato.
- il *diritto di opposizione* al trattamento dei propri dati personali (art. 21).
- il *diritto di opposizione a processi decisionali automatizzati* (art. 22).

Il Titolare ricorda in particolare che ogni interessato può esercitare il diritto di opposizione nelle forme e nei modi previsti dall'art. 21 GDPR.

L'interessato può esercitare i propri diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure interessatoa mezzo email, specificando l'oggetto della richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

Proposizione di reclamo

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non effettua sui dati personali trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati.